

Commission des Usagers (C.D.U.)

Missions:

« Ecouter, dialoguer, améliorer ensemble » .

Nouvelles compétences de la CDU:

- Participer à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers,
 - Être associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la commission ou la conférence médicale d'établissement (CME),
 - Se saisir de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité, faire des propositions et être informée des suites données,
 - Être informée des événements indésirables graves (EIG) et des actions menées par l'établissement pour y remédier,
 - Recueillir les observations des associations de bénévoles dans l'établissement,
 - Proposer un projet des usagers exprimant leurs attentes et leurs propositions après consultation des représentants des usagers et des associations de bénévoles.
- Elle continue d'être informée de l'ensemble des réclamations déposées par les usagers ainsi que des suites qui leur sont données.

Comment faire ? Vous pouvez faire une plainte orale au responsable de service ou écrire directement au Directeur Général, une réponse par courrier vous sera adressée dans les meilleurs délais. La Commission examine tous les écrits et donne son avis.

Un médiateur médical ou non médical peut intervenir à la demande du Directeur Général ou à la vôtre.

Collège représenté	Titulaire	Suppléant
Représentant légal de l'établissement	M. Y. LORENTZ —Directeur Général Mme R. RENE-CORAIL - Directeur Adjoint	Mme L. DEBLONDE - Directrice des soins et Qualité
Président de la CDU	Mme L. DEBLONDE - Directrice des soins et Qualité	M. Y. LORENTZ —Directeur Général
Médiateur médecin	Dr A. MANOUNI - Médecin	Dr K. TONYIGA , Cardiologue
Médiateur non médecin	Mme B. CELARIER - Cadre supérieur de santé	M. F. LEVIEUX - Cadre de santé
Représentants des usagers	M. V. LEVY - Association France Alzheimer et maladies apparentées Mme C. HAULOT - VMEH	M. G. GOLDBLUM - AFSEP M. C. ATALA - Fédération Française des Diabétiques d'IDF
Représentant à la CME	Dr F. BOUKHSIBI - Président de la CME	/
Représentant de la CSIRMT	Mme V. NOGUEIRA - Cadre de santé	/
Responsable des relations avec les usagers	Mme L. DEBLONDE - Directrice des soins et Qualité	Mme MBATCHOU D. , Ingénieur Qualité -Gestionnaire des risques
Autres membres	Mme MBATCHOU D. , Ingénieur Qualité-Gestionnaire des risques Mme R. RENE-CORAIL - Directeur Adjoint M. DAGUE D. , Responsable du bureau des admissions, identitovigilant.	

Pour toutes questions et informations, vous pouvez adresser un mail à : representant.usagers@ch-rueil.fr